

pushTAN: İlkurulum

www.sparkasse-hanau.de/pushtan

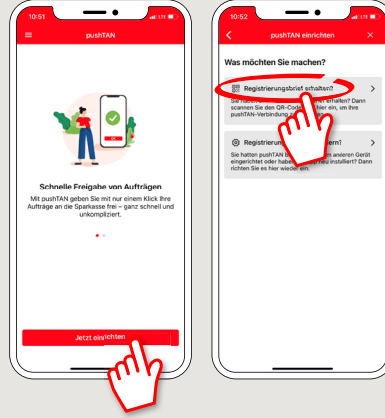


Aşağıda tarif edilen kayıt işlemine ancak **kayıt mektubu** ve internet bankacılığı için **erişim bilgileriniz** (açılış PIN'i ve kaydedilecek isim) elinize geçtikten sonra başlayınız. Şimdiye kadarki uygulamayı pushTAN olarak değiştirdiyseniz, kullandığımız erişim verilerinizi saklayınız. Aksi takdirde size ayrıca yeni erişim verilerinizi içeren bir PIN mektubu gönderilir.

1 S-pushTAN uygulamasını akıllı telefonunuza yükleyiniz.

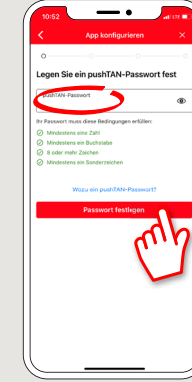


2 Uygulamayı başlatın ve “**Şimdi kur**” → seçeneğini tıklayınız. “**pushTAN’da yeni misiniz?**” → Push-haberlerinin gönderilmesine izin vermek için “**Devam**” → “**Devam**” a basınız.



3 Bir sonraki adımda uygulama için şifre veriniz ve bunu şifreyi tekrar girerek onaylayınız.

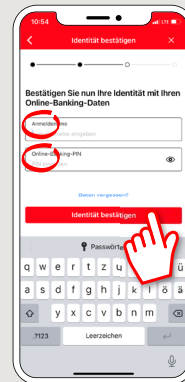
Ardından, uygulamayı alternatif olarak **TouchID** veya **FaceID** ile de açmak isteyip istemediğinizi yazınız.



4 Kayıt mektubundaki karekodun taranması için kameraınıza erişmesi için uygulamaya izin veriniz.

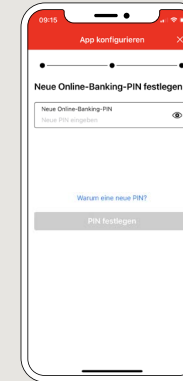


5 Bir sonraki adımda internet bankacılığı için giriş verilerinizi kaydediniz.

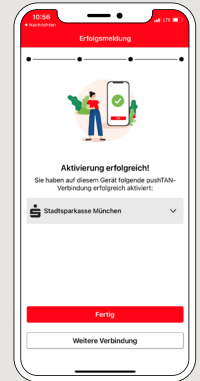


6 Eğer bizden internet bankacılığı için ilk giriş verilerini alıyorsanız, bildirilen PIN'in artık değiştirilmesi gerekir. Bu PIN'i tekrar girerek onaylayınız.

Bu PIN'i iyi saklayınız! Bu PIN'e, "Sparkasse" uygulaması ve www.sparkasse-hanau.de üzerinden oturum açmak için de ihtiyaç duyacaksınız.



7 pushTAN bağlantınız şimdi başarıyla kurulmuştur!



DO YOU HAVE ANY QUESTIONS ABOUT pushTAN?

Central service call number: You can contact us under **06181 298-0** Mon – Fri from 8 am – 7 pm.

Further information and FAQs about pushTAN is available at: www.sparkasse-hanau.de/pushtan

İnternette daha fazla güvenlik ile ilgili bilgiler

İnternet bankacılığı hizmetini veya internette kredi kartınızı kullanmadan önce aşağıdaki önemli bilgiler için lütfen birkaç dakika zaman ayırınız.

İnternet için hazır

Eğer en önemli temel kurallara dikkat ederseniz internette gelen saldırılara karşı büyük ölçüde koruma sağlarsınız. Dolandırma girişimlerini nasıl anlayabileceğinizi, bilgisayarınızı ve internete girişinizi nasıl güvenli hale getirebileceğinizi öğrenmek ve güncel dolandırma girişimleri hakkında bilgi edinmek için bkz.

www.sparkasse-hanau.de/sicherheit

- İşletim sisteminizi ve kullandığınız programları düzenli olarak güncelleyiniz.
- Bilgisayarınızda sistem yöneticisi yetkileri ile çalışmayınız.
- Bir güvenlik duvarı ile birlikte bir virüs tarayıcı kullanınız ve bu programları daima güncel tutunuz.
- İnternet üzerinden parasal işlem yaptıktan sonra web tarayıcınızın geçmişini ve önbelleği siliniz.
- Banka işlemlerinizi veya internet alışverişlerinizi asla yabancı bir WLAN üzerinden yapmayınız.
- Kişisel erişim bilgilerinizi yabancı portallarda kaydetmeyiniz, bu bilgileri üçüncü kişilerle de paylaşmayınız.
- İnternet üzerinden yapmanız gereken parasal işlemlerde sadece şifreli bir bağlantı kullanmaya dikkat ediniz.
- İnternet bankacılığı veya internette alışveriş için ilgili internet adresini daima elle giriniz.
- Tanımadığınız kişilerden gelen elektronik postalara eklenmiş dosyaları açmayınız.
- Ödeme talimatlarını onaylamanız için e-posta veya telefon yoluyla gelen talepleri kesinlikle yerine getirmeyiniz.

Hiçbir Sparkasse personeli sizden internet bankacılığına ait giriş bilgilerinizi ne e-posta, ne faks ya da telefon yoluyla ne de yüz yüze görüşme esnasında açıklamaz.

Güvenli internet bankacılığı ve internette güvenli ödeme

Aşağıdaki kuralları mutlaka dikkate alınız:

Dikkatli olmak her zaman daha iyidir

Düğmeyi kaydırarak „Auftrag freigeben“ veya bir TAN girerek, genellikle hesabınızdan bir transfer onaylanır. Herhangi bir işlem talimatı vermek istemediğiniz halde banka bilgileriniz sorulduğunda veya bir talimatı onaylamanız veyahut TAN girmeniz istendiğinde bu bilgiyi unutmayınız.

Şüpheli davranınız

Eğer bir işlem yaparken garip bir durum fark ederseniz, tereddütte kaldığınız anda o işlemi iptal ediniz. Sparkasse sizden (örn. şans oyunları, güvenlik güncellemeleri veya sözde havale iadeleri için) asla talimat onayı vermenizi veya TAN girmenizi istemez.

İtinalı olunuz: bilgileri kontrol ediniz

TAN oluşturucunuzun veya akıllı telefonunuzun ekranında en önemli talimat bilgileri gösterilir. Eğer gösterilen bilgiler vermek istediğiniz talimatın bilgileri ile örtüşmüyorsa işlemi iptal ediniz.

Kilitli: güvenli veri girişi

İnternet bankacılığına giriş bilgilerinizi girerken: Tarayıcıdaki kilit sembolünün mevcut olup olmadığını daima kontrol ediniz.

Her zaman: tedbiri elden bırakmayınız

Hesabınızdaki parasal hareketleri düzenli olarak kontrol ediniz. Bunu internet bankacılığıyla ve hesap ekstreleriniz ile yapabilirsiniz. Böylelikle hesabınızdan yetkisizce para çekildiğini zamanında ve itiraz müddeti içerisinde fark edebilirsiniz.

Sınır çekiniz: günlük limit

İnternet bankacılığındaki işlemler için günlük bir limit belirlenmiştir. Kişisel günlük kullanım sınırınız sayesinde, yetkisiz erişim sağlayan kişilerin olanaklarını sınırlarsınız.

Tereddüt durumda: erişimi kapatınız

İnternet bankacılığı uygulamasında bir gariplik olduğundan şüpheleniyorsanız: erişiminizi kapatınız. Bunun için doğrudan Sparkasse'ye başvurunuz veya tüm Almanya çapında 7/24 ücretsiz hizmet veren 116 116 Erişim Kapatma Acil Çağrı Hattı'nı arayınız. Erişim Kapatma Acil Çağrı Hattı'nı yurtdışından da arayabilirsiniz.