



**Sparkasse  
Hanau**

## Mitarbeiter/in im Kundenservice

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rund 4,6 Mrd. EURO und rund 680 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 38-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Zur Verstärkung unserer Beratungsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter im Kundenservice in Vollzeit.

### **Ihre Aufgaben:**

- Erster Ansprechpartner für Kundenfragen im Privatkundengeschäft
- Aktive Kundenansprache und Terminvereinbarung
- Vertrieb von Sparkassen- und Verbundpartnerprodukten
- Unterstützung der Kunden bei der Nutzung der SB Geräte sowie von elektronischen Bankdienstleistungen

### **Ihr Profil:**

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau (auch ein Wiedereinstieg ist möglich)
- Ausgeprägte Motivation im Vertrieb zu arbeiten
- Verkäufliche Fähigkeiten
- Erfahrungen im persönlichen Kundenkontakt
- Affinität gegenüber digitalen Medien
- Teamgeist und Flexibilität in der Einsatzgestaltung
- Gepflegtes Auftreten

Ihre Bewerbung senden Sie bitte online an [personal@sparkasse-hanau.de](mailto:personal@sparkasse-hanau.de).

Fragen rund um die Stellen beantwortet Ihnen gerne Matthias Grasmück (Telefon 06181 298-2310).