



**Sparkasse
Hanau**

Assistenz (m/w/d) FirmenCenter Digitales BusinessCenter und Intern. Geschäft

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rund 5 Mrd. EURO und rund 680 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 38-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Im Rahmen einer Nachfolgeplanung ist in unserem S-FirmenCenter eine herausfordernde Stelle als (Service-/Vertriebs)Assistenz in Vollzeit zu besetzen.

Ihre Aufgaben:

- Sie sind die erste Anlaufstelle für unsere gewerblichen Kunden und bearbeiten eingehende Serviceanliegen eigenständig und fallabschließend
- Sie unterstützen unsere Firmenkunden im Rahmen eines First-Level-Supports bei Fragen zum Onlinebanking, Kartengeschäft sowie sonstigen Zahlungsverkehrsfragen
- Sie unterstützen die Firmen- und Gewerbekundenberater bei der Vor- und Nachbereitung von Beratungsgesprächen in Form von:
 - Kontoeröffnungen inklusive aller Zusatzverträge
 - Bearbeitung von Sokos (aktiv und passiv)
 - Personenanlagen insbesondere von juristischen Personen
 - Bearbeitung von Verbänden
 - Versand von Vertragsunterlagen und Informationsmaterial
- Sie vereinbaren Kundentermine und stellen Rückrufe sicher

Ihr Profil:

- Sie haben eine Ausbildung zum/zur Bankkaufmann/-frau erfolgreich absolviert
- Sie verfügen über solide Kenntnisse in der Produktpalette sowie im Gesellschaftsrecht
- Sie leben die Strategie der Sparkasse und begeistern unsere Kunden
- Sie zeichnen sich durch eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise aus
- Sie sind motiviert, Ihre fachlichen und persönlichen Kompetenzen permanent eigenverantwortlich zu erweitern
- Sie beherrschen die gängigen Kommunikations- und Informationstechnologien, idealerweise OSPlus und bringen eine hohe Affinität für Technik und digitale Medien mit
- Englischkenntnisse sind wünschenswert

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Matthias Grasmück / Personalabteilung (matthias.grasmueck@sparkasse-hanau.de)

Für Vorabinformationen stehen Ihnen Matthias Grasmück (Telefon 06181 298-2310), Florian Obermaier (Telefon 06181 298-2977) sowie Michael Klieber (Telefon 06181 298-2304) gerne zur Verfügung.