



Sparkasse  
Hanau

## Serviceberater Inbound (m/w/d) für unser Kunden ServiceCenter in Vollzeit / Teilzeit

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rund 5 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 37-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Im Rahmen einer Nachfolgeplanung suchen wir für unser Kunden ServiceCenter **Serviceberater Inbound (m/w/d)**

### Ihre Aufgaben:

- Annahme aller eingehenden Telefongespräche
- Eigenständige, fallabschließende Bearbeitung der Anrufe
- Prüfung von Kontaktdaten und Pflege im Kernbanksystem
- Kundenimpulse aufnehmen / Weiterleitung an den zuständigen Ansprechpartner
- Terminvereinbarung und Vereinbarung von Rückrufen
- Aktive Kundenansprache auf aktuelle Themen
- Cross-Selling von Sparkassenprodukten
- Bearbeitung von Mailverkehr und Aufträgen aus der Internet-Filiale
- Unterstützung von Sparkassenevents

### Ihr Profil:

- Ausbildung als Bankkauffrau / Bankkaufmann (m/w/d)
- Teamplayer / Interesse am gemeinschaftlichen Arbeiten
- Digitale Kompetenz (wird vorausgesetzt)
- Kenntnisse in Kommunikations- und Informationssystemen von Vorteil
- Rhetorisches und verkäuferisches Geschick
- Zeitnahe Erfahrungen in der Telefonie und aktivem Verkauf gewünscht
- Analytisches und logisches Denken
- Belastbarkeit bei schnell wechselnden Arbeitsbedingungen
- Freundliches und höfliches Auftreten
- Angenehme Stimme und gute Ausdrucksfähigkeit in Word und Schrift
- Lust an **flexiblen Einsatzzeiten** zwischen 12:00 Uhr und 20:00 Uhr

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Herrn Matthias Grasmück / Personalabteilung ([matthias.grasmueck@sparkasse-hanau.de](mailto:matthias.grasmueck@sparkasse-hanau.de)).

Für Vorabinformationen stehen Ihnen Herr Matthias Grasmück (Telefon 06181 298-2310) oder Herr Michael Schönwälder (Telefon 06181 298-2104) gerne zur Verfügung.