



Sparkasse
Hanau

Serviceberater Outbound (m/w/d) für unser Kunden ServiceCenter in Vollzeit / Teilzeit

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rund 5 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 37-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Im Rahmen einer Nachfolgeplanung suchen wir für unser Kunden ServiceCenter **Serviceberater Outbound (m/w/d)**

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Akquise von Terminvereinbarungen
- Durchführung telefonischer Befragungen
- Aktiver telefonischer Verkauf von ausgewählten Produkten
- Erkennen von Bedürfnissen des Kunden / Cross-Selling
- Prüfung von Kontaktdaten und Pflege im Kernbanksystem
- Kundenimpulse aufnehmen / Weiterleitung an den zuständigen Ansprechpartner
- Versand von Terminbestätigungen, Erstellen und Bearbeiten von Wiedervorlagen
- Unterstützung von Sparkassenevents

Ihr Profil:

- Freundliches und höfliches Auftreten
- Teamplayer / Interesse am gemeinschaftlichen Arbeiten
- Digitale Kompetenz (wird vorausgesetzt)
- Angenehme Stimme und gute Ausdrucksfähigkeit
- Kenntnisse in den Kommunikations- und Informationssystemen von Vorteil
- Rhetorisches und verkäuferisches Geschick
- Zeitnahe Erfahrungen in der Telefonie und aktivem Verkauf gewünscht
- Analytisches und logisches Denken
- Hohe Belastbarkeit und Frustrationstoleranz
- Lust an **flexiblen Einsatzzeiten** zwischen 10:00 Uhr und 19:30 Uhr

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Herrn Matthias Grasmück / Personalabteilung (matthias.grasmueck@sparkasse-hanau.de).

Für Vorabinformationen stehen Ihnen Herr Matthias Grasmück (Telefon 06181 298-2310) oder Herr Jens Ritter (Telefon 06181 298-2465) gerne zur Verfügung.