



**Sparkasse  
Hanau**

## **IT-Netzwerk und Telekommunikationsspezialist (m/w/d)**

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rund 5 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 37-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Im Rahmen einer Nachfolgeplanung suchen wir für unseren IT-Service einen IT- Netzwerk und Telekommunikationsspezialisten (m/w/d) in Vollzeit.

### **Ihre Aufgaben:**

- Betreuung und Fortschreibung der IT-Infrastrukturtechnik mit den Schwerpunkten Netzwerk- und Telekommunikationslösungen in Zusammenarbeit mit unserem Rechenzentrum der Finanzinformatik
- Koordination und Durchführung von Konfigurationsänderungen an unserem Telekommunikationsanlagensystem im Zusammenwirken mit dem Rechenzentrum
- Erfassung, Bearbeitung und Dokumentation von Störungsmeldungen innerhalb des Ticket- und Supportsystems
- Etablierung von Sonderlösungen und Projektmitarbeit

### **Ihr Profil:**

Wir erwarten eine abgeschlossene Ausbildung zum Netzwerktechniker (m/w/d) oder Fernmeldeanlagenelektroniker (m/w/d) oder Elektroniker (m/w/d) für Informations- und Telekommunikationstechnik oder eine vergleichbare IT-bezogene technische Berufsausbildung mit Erfahrungen in der IT-Infrastruktur-/ Arbeitsplatztechnik mit einer möglichst mehrjährigen Berufserfahrung.

Kenntnisse gängiger Netzwerkkomponenten (bevorzugt Cisco) und Telekommunikationsanlagen (bevorzugt Avaya) sind von Vorteil jedoch nicht Voraussetzung. Kenntnisse der gängigen TK-Funktionen und Leistungsmerkmale wie Rufnummernblöcke, Sammelanschlüsse, Rufweiterleitungen, ACD, Chef-/ Sekretärfunktionen und die gängigen Funktionen lokaler Netzwerke sind für Sie selbstverständlich. Erforderliches Basis- und Spezialwissen wird im Rahmen geeigneter Weiterbildungsmaßnahmen vermittelt.

Die Position erfordert IT-technische und konzeptionelle Fähigkeiten. Darüber hinaus sind Eigeninitiative, Lernbereitschaft und Teamfähigkeit gefordert. Sie überzeugen außerdem durch Ihre guten kommunikativen Fähigkeiten (in Wort und Schrift) und ihrem sicheren Auftreten, sowie Ihrer ausgeprägten Dienstleistungsmentalität gegenüber internen und externen Partnern. Selbständiges, strukturiertes Arbeiten sowie die Bereitschaft zur Weiterentwicklung runden Ihr Profil ab.

Bitte richten Sie Ihre Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an Herrn Matthias Grasmück / Personalabteilung ([matthias.grasmueck@sparkasse-hanau.de](mailto:matthias.grasmueck@sparkasse-hanau.de)).

Für Vorabinformationen stehen Ihnen Matthias Grasmück (Telefon 06181 298-2310) oder Thomas Berger (Telefon 06181 298-2140) gerne zur Verfügung.