



# Serviceberater Inbound (w/m/d)

für unser KundenServiceCenter in Voll- oder Teilzeit

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rd. 6 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 35-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

## Ihre Aufgaben

als Serviceberater Inbound (m/w/d) Vollzeit/Teilzeit:

- ✓ Annahme von eingehenden Telefongesprächen aus den verschiedensten Bereichen
- ✓ Eigenständige und fallabschließende Bearbeitung der Anrufe
- ✓ Prüfung von Kontaktdaten und Pflege im Kernbanksystem
- ✓ Kundenimpulse aufnehmen / Weiterleitung an den zuständigen Ansprechpartner
- ✓ Terminvereinbarung und Vereinbarung von Rückrufen
- ✓ Aktive Kundenansprache auf aktuelle Themen
- ✓ Cross-Selling von Sparkassenprodukten
- ✓ Bearbeitung von Mailverkehr und Aufträgen aus der Internet-Filiale

## Ihre Sparkasse Hanau

bietet:

- ✓ TVöD-S (32 Tage Urlaub, 39 Std./Woche, 40 EUR Zuschuss zur VL, Sparkassenonderzahlung)
- ✓ Homeoffice gem. Dienstvereinbarung
- ✓ JobRad
- ✓ Zusatzversorgungskasse
- ✓ Zusätzliche Sozialleistungen
- ✓ Regelmäßige Weiterbildungsmöglichkeiten

## Was Sie auszeichnet:

- ✓ Abschluss als Bankkaufmann/-frau
- ✓ Teamplayer / Interesse am gemeinschaftlichen Arbeiten
- ✓ Digitale Kompetenz (wird vorausgesetzt)
- ✓ Kenntnisse in Kommunikations- und Informationssystemen sind von Vorteil
- ✓ Rhetorisches und verkäuferisches Geschick
- ✓ Zeitnahe Erfahrungen in der Telefonie und aktivem Vertrieb
- ✓ Freundliches, höfliches Auftreten und Belastbarkeit
- ✓ Angenehme Stimme und gute Ausdrucksfähigkeit

Matthias Grasmück freut sich auf Ihre Online-Bewerbung ([personal@sparkasse-hanau.de](mailto:personal@sparkasse-hanau.de)). Für Fragen und Vorabinformationen stehen Ihnen Jens Ritter (06181/298-2465) oder Matthias Grasmück (06181/298-2310) gerne zur Verfügung.

→ [www.sparkasse-hanau.de/karriere](http://www.sparkasse-hanau.de/karriere)