



Serviceberater Inbound (w/m/d) für unser KundenServiceCenter in Voll- oder Teilzeit

Die Sparkasse Hanau ist mit einer Bilanzsumme von rd. 5,8 Mrd. EURO und rund 650 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern im Privatkundengeschäft sowie im mittelständischen Firmenkundengeschäft Marktführer in der Region. Sie finden die Sparkasse Hanau 29-mal in unserem Geschäftsgebiet. Damit bieten wir eine Kundennähe, die kein anderes regionales Kreditinstitut auch nur annähernd leisten kann.

Ihr Verantwortungsbereich

- ✓ Annahme von eingehenden Telefongesprächen aus den verschiedensten Bereichen.
- ✓ Eigenständige und fallabschließende Bearbeitung der Anrufe.
- ✓ Prüfung von Kontaktdaten und Pflege im Kernbanksystem.
- ✓ Kundenimpulse aufnehmen / Weiterleitung an den zuständigen Ansprechpartner.
- ✓ Terminvereinbarung und Vereinbarung von Rückrufen.
- ✓ Aktive Kundenansprache auf aktuelle Themen.
- ✓ Cross-Selling von Sparkassenprodukten.
- ✓ Bearbeitung von Mailverkehr und Aufträgen aus der Internet-Filiale.

Matthias Grasmück freut sich auf Ihre Online-Bewerbung (personal@sparkasse-hanau.de) mit Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins.

Für Fragen und Vorabinformationen stehen Ihnen Jens Ritter (06181 298 2465) oder Matthias Grasmück (06181 298 2310) gerne zur Verfügung.

Ihre Vorteile

- ✓ familiäres Umfeld.
- ✓ 32 Tage Urlaub, 39 Std./Woche bei Vollzeit, 40 € VL.
- ✓ 44.000-54.000 € brutto jährlich (TVöD-S, bis max. EG 6), je nach Qualifikation und Erfahrung, inkl. Sparkassen-sonderzahlung.
- ✓ JobRad, Parkhauszuschuss oder Zuschuss zum Deutschlandticket.
- ✓ attraktive Betriebsrente (Zusatzversorgung).
- ✓ umfangreiche Sozialleistungen.
- ✓ zielgerichtete Weiterbildungsmöglichkeiten.
- ✓ Homeofficemöglichkeiten nach Ablauf der Einarbeitung.

Das bringen Sie mit

- ✓ Abschluss als Bankkaufmann/-frau.
- ✓ Teamplayer / Interesse am gemeinschaftlichen Arbeiten.
- ✓ Digitale Kompetenz (wird vorausgesetzt).
- ✓ Kenntnisse in Kommunikations- und Informationssystemen sind von Vorteil.
- ✓ Rhetorisches und verkäuferisches Geschick.
- ✓ Zeitnahe Erfahrungen in der Telefonie und aktivem Vertrieb.
- ✓ Freundliches, höfliches Auftreten und Belastbarkeit.
- ✓ Angenehme Stimme und gute Ausdrucksfähigkeit.